

Bursán Empresas está conformado por **Bursan Multiservicios Ltda.** y **Bursan Servicios Generales Ltda.** empresas Chilenas dedicadas a prestar servicios de seguridad, servicios de aseo institucional, servicios de alimentación institucional y Servicios de control de plagas.

Conscientes de la importancia que tienen para nosotros y para nuestros clientes la **Calidad** de nuestros Servicios, la correcta **Gestión Medioambiental**, y la **Seguridad y Salud en el Trabajo**; **hemos decidido implantar un Sistema de Gestión Integrado basado en los requisitos de las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018**, y en el área alimentaria un Sistema **HACCP** que sea eficaz y eficiente. El objetivo es lograr el beneficio de las partes interesadas, a través del compromiso con la Satisfacción del Cliente, la mejora continua de la eficacia del Sistema y la adaptación a nuevos cambios tecnológicos.

Las directrices generales en que se centra nuestro Sistema de Gestión Integrado son:

Satisfacción del Cliente, Cumplimiento Legal y Reglamentaria Aplicable

Orientar nuestros esfuerzos hacia la Satisfacción de todos nuestros clientes y partes interesadas, mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con sus necesidades y requisitos, así como todos aquellos de tipo legal, reglamentario y otros que la organización suscriba en el campo de la Calidad, Medio Ambiente y de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Mejora Continua

Comprometernos a mejorar de forma continua los procesos de Prestación del Servicio, Desempeño Ambiental y las condiciones de Seguridad y Salud en que se desarrollan, así como las de nuestros proveedores en ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018, Sistema HACCP.

Compromiso medioambiental

Desarrollar una cultura que promueva la protección del medio ambiente, la prevención de la contaminación para mantener una relación mutuamente beneficiosa con el medio que nos rodea, nuestros Clientes y nuestros vecinos colindantes incluyendo la naturaleza y minimizando la magnitud e impactos ambientales de nuestros servicios.

Competencia y compromiso

Formar y sensibilizar a los colaboradores de la organización para dar cumplimiento a los requisitos del Sistema de Gestión Integrado y promover el establecimiento de una cultura empresarial competente. **Bursán Empresas** mantendrá una metodología sistemática para la identificación de necesidades de formación y planificación de éstas, encaminada a garantizar el cumplimiento de nuestros colaboradores con la presente Política.

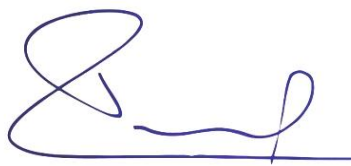
Prevención de los accidentes y enfermedades laborales

Identificar los peligros y riesgos presentes en todas nuestras actividades y áreas de trabajo, notificando a nuestros colaboradores las medidas de prevención y control correspondientes, con el fin de eliminar o minimizar accidentes, lesiones y enfermedades laborales derivados de ellos; promoviendo un ambiente y condiciones de trabajo seguras, sanas y saludables; e involucrando para ello la participación y consulta de los colaboradores y sus representantes.

Sistema HACCP

Velar por la inocuidad de los alimentos producidos, elaborados y comercializados en el país con el fin de resguardar la protección de la salud de las personas y de los derechos de los consumidores además de favorecer el desarrollo competitivo de la industria de los alimentos. Esto a través de un moderno, integrado, eficiente y transparente sistema de seguridad alimentaria.

Esta Política permitirá establecer y revisar regularmente los objetivos del Sistema de Gestión Integrado y debe ser difundida a todos los colaboradores de **Bursán Empresas** para su conocimiento y comprensión.



Raúl Burgos Cisternàs
Gerencia General